



Björn Jansen, Josef Walbert-Jacobs und Manfred Piana (v.l.).

Alle Generationen im Blick

Zertifikat für Josef Walbert-Jacobs

Aachen. Ausgewiesen generationenfreundlich kann man jetzt bei „Schuh Walbert“ im Löhergraben eingekauft werden. Bürgermeister Björn Jansen und Manfred Piana, Hauptgeschäftsführer des Einzel- und Dienstleistungsverbandes Aachen-Düren übergaben nun das entsprechende Zertifikat an Inhaber Josef Walbert-Jacobs. Das bundesweit vom Handelsverband HDE und der Initiative Wirtschaftsfaktor Alter getragene Siegel bescheinigt Geschäften, dass sie in punkto Servicequalität, Produktauswahl und Beratung die Anforderungen von Kunden aller Generationen vorbildlich

erfüllen und so den demografischen Wandel aktiv gestalten. Um das Qualitätszeichen zu erhalten werden 58 einzelne Kriterien überprüft, von denen 18 in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. „Guten Service schätzen Kunden aller Generationen. Über breite Gänge oder stufenlose Eingangsbereiche freuen sich Rollstuhlfahrer gleichermaßen wie beispielsweise Eltern mit Kinderwagen. Auch eine gut lesbare Preisauszeichnung und Produktinformation macht das Einkaufen für alle Altersgruppen einfacher und angenehmer“, so Manfred Piana.